

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(sind integrierender Bestandteil des Vertrages und werden mit der Anmeldung akzeptiert)

1. Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Ihre Anmeldung gilt schriftlich, elektronisch oder mündlich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ViaStoria Reisen GmbH. Wir bitten Sie, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung mit Rechnung die Zahlung zu überweisen. Der Preis versteht sich pro Person in CHF und enthält die Leistungen gemäss Ausschreibung. Unterkunft erfolgt in Beherbergungsbetrieben verschiedenster Klassen.

2. Annullation und Umbuchung

Eine Annullation ist erst gültig, wenn sie schriftlich bei einer der Adressen von ViaStoria Reisen GmbH eingeht. Dabei werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

Nach Erhalt der Bestätigung	20 % des Pauschalpreises
bis 31 Tage vor Reisebeginn	50 % des Pauschalpreises
30 – 11 Tage vor Reisebeginn	75 % des Pauschalpreises
10 – 0 Tage vor Reisebeginn	100 % des Pauschalpreises

Sind Sie nicht in der Lage die Reise anzutreten, können uns jedoch eine Ersatzperson vermitteln, die an Ihrer Stelle unter gleichen Bedingungen in den Vertrag eintritt, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 150.– Franken erhoben. Sollten Sie die Reise vorzeitig abbrechen oder unterbrechen, erfolgt keine Rückerstattung. Der Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung wird empfohlen.

Wird eine Tour oder Reise aufgrund äusserer Bedingungen (z.B. Wetter, höhere Gewalt) oder wegen ungenügender Teilnehmerzahl abgesagt, so kann ViaStoria Reisen GmbH auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Sofern kein gleichwertiges Ersatzprogramm angeboten wird, haben Sie Anspruch auf Rückvergütung Ihrer bereits erfolgten Zahlungen, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 250.- Franken. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Programmänderungen

Unsere Touren finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Auch in Ihrem Interesse behalten sich die Wanderführer jedoch vor, Änderungen (auch unterwegs) bezüglich Routenwahl, Gebiet und Programm sowie weiterer Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportmittel) vorzunehmen. So weit wie möglich werden Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen angeboten.

4. Sicherheit und Haftung

Unsere Wanderführer bieten Ihnen grösstmögliche Sicherheit. Trotzdem kann ein Restrisiko nie vollständig ausgeschlossen werden. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

Unsere Wanderführer behalten sich aus Sicherheitsgründen das Recht vor, einzelne Kunden von der Wanderung auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Wanderung vorzeitig abubrechen. Dies gilt vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Kunden. In solchen Fällen kann keine Entschädigung oder Rückerstattung verlangt werden.

5. Versicherung

Für den Versicherungsschutz sind Sie selbst verantwortlich. Eine umfassende Kranken- und Unfallversicherung mit Einschluss von Rettungskosten ist Sache der Teilnehmer. Empfohlen wird eine Gönnerschaft bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht REGA und der Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.