

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(sind integrierender Bestandteil des Vertrages und werden mit der Anmeldung akzeptiert)

## 1. Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Ihre Anmeldung gilt schriftlich, elektronisch oder mündlich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ViaStoria Kulturwander-Reisen. Wir bitten Sie, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Bestätigung mit Rechnung die Zahlung zu überweisen. Der Preis versteht sich pro Person in CHF und enthält die Leistungen gemäss Ausschreibung. Unterkunft erfolgt in Beherbergungsbetrieben verschiedenster Klassen.

## 2. Annullation und Umbuchung

Eine Annullation ist erst gültig, wenn sie schriftlich bei einer der Adressen von ViaStoria Kulturwander-Reisen eingeht.

Zur Deckung der Unkosten werden folgende Kosten verrechnet:

bis 31 Tage vor Reisebeginn 50 % des Pauschalpreises

30 – 11 Tage vor Reisebeginn 75 % des Pauschalpreises

10 – 0 Tage vor Reisebeginn 100 % des Pauschalpreises

Sind Sie nicht in der Lage die Reise anzutreten, können uns jedoch eine Ersatzperson vermitteln, die an Ihrer Stelle unter gleichen Bedingungen in den Vertrag eintritt, wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.– erhoben. Sollten Sie die Reise vorzeitig abbrechen oder unterbrechen, erfolgt keine Rückerstattung. Der Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung wird empfohlen.

Wird eine Tour oder Reise aufgrund äusserer Bedingungen (z.B. Wetter, höhere Gewalt) oder wegen ungenügender Teilnehmerzahl abgesagt, so kann ViaStoria Kulturwander-Reisen auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Sofern kein gleichwertiges Ersatzprogramm angeboten wird, haben Sie Anspruch auf Rückvergütung Ihrer bereits erfolgten Zahlungen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 3. Programmänderungen

Unsere Touren finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Auch in Ihrem Interesse behalten sich die Wanderführer jedoch (auch unterwegs) vor, Änderungen bezüglich Routenwahl, Gebiet und Programm sowie weiterer Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportmittel) vorzunehmen. Dabei bemühen wir uns, Ihnen möglichst gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

## 4. Sicherheit und Haftung

Unsere Wanderführer bieten Ihnen grösstmögliche Sicherheit. Trotzdem kann ein Restrisiko nie vollständig ausgeschlossen werden. Mit Ihrer Buchung anerkennen Sie ausdrücklich diesen Sachverhalt und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung.

Unsere Wanderführer behalten sich aus Sicherheitsgründen das Recht vor, einzelne Kunden von der Wanderung auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Wanderung vorzeitig abubrechen. Dies gilt vor allem bei ungenügender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Kunden. In solchen Fällen kann keine Entschädigung oder Rückerstattung verlangt werden.

## 5. Versicherung

Für den Versicherungsschutz sind Sie selbst verantwortlich. Eine umfassende Kranken- und Unfallversicherung mit Einschluss von Rettungskosten ist Sache der Teilnehmer. Wir empfehlen Ihnen eine Gönnerschaft bei der Schweizerischen Rettungsflugwacht REGA und den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung.